



PROGRAMLAB

ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОГРАММНЫЕ КОМПЛЕКСЫ

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС

ОПИСАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА, ПОДДЕРЖКИ
И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

PL-LLC.RU

ОГЛАВЛЕНИЕ

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения.....	3
Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации.	4
Совершенствование программного обеспечения.	5
Необходимый персонал.	6

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения.

Поддерживание жизненного цикла программного комплекса Переработка нефти и газа осуществляется за счет процессов:

- Внедрение программного обеспечения;
- Анализа требований к программному обеспечению;
- Проектирование программного обеспечения;
- Квалификационного тестирования программного обеспечения;
- Управление документацией программного обеспечения;
- Управление конфигурацией программного обеспечения;
- Решение проблем в программном обеспечении.
- Обеспечение возможности дальнейшего развития и модификации программного обеспечения и интеграции с платформой PLTWin.

Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения программного комплекса Переработка нефти и газа:

- Консультирование пользователей (Заказчика) программного обеспечения по вопросам эксплуатации (установке ПО и обновлений, настройке, устранении проблем) по телефону, электронной почте;
- Разработка и выпуск новых версий программного обеспечения;
- Разработка и предоставление обновленных версий руководства пользователя программного комплекса Переработка нефти и газа;
- Устранение логических ошибок в работе программного комплекса Переработка нефти и газа.

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации.

Штатный порядок работы и поддерживаемый набор функций программного обеспечения описан в руководстве пользователя, предоставляемым производителем программного обеспечения.

В случае обнаружения ошибок в работе программного обеспечения, которые приводят к нарушению порядка работы программного обеспечения, описанному в руководстве пользователя, пользователь должен направить заявку в службу технической поддержки организации-разработчика. Служба технической поддержки проверяет, при необходимости уточняет полученную заявку и пытается выполнить её, используя собственные ресурсы и знания, проверяет наличие ошибки и рекомендаций по ее устранению в базе знаний технической поддержки.

В случае, если в базе знаний обнаружить описание ошибки не удастся, служба технической поддержки пытается воспроизвести обнаруженную пользователем ошибку в тестовой среде. После подтверждения найденной ошибки служба технической поддержки передает отделу разработки программного обеспечения задание на устранение обнаруженной ошибки.

После устранения неисправности отдел разработки выпускает обновление к текущей версии программного обеспечения или включает исправление в следующую версию программного обеспечения.

Совершенствование программного обеспечения.

Совершенствование программного обеспечения программного комплекса еология нефти и газа производится в связи с:

- изменениями в законодательстве;
- повышением качества и надежности программного обеспечения программного комплекса Переработка нефти и газа;
- по заявкам Заказчика с выпуском новых версий программного обеспечения.

Совершенствование программного обеспечения программного комплекса еология нефти и газа реализуется модификацией работы и актуализацией перечня функций и процедур, поддерживаемых программным обеспечением комплекса Переработка нефти и газа, а именно:

- добавление новых и изменение существующих функций в соответствии с изменившимся законодательством;
- добавление новых и изменение существующих функций в соответствии со стратегией развития программного обеспечения комплекса Атомная энергетика;
- добавление новых и изменение существующих функций по предложениям Заказчиков и партнеров разработчиков программного обеспечения программного комплекса Переработка нефти и газа;
- исключение устаревших функций.

В рамках модификации программного обеспечения оказываются следующие услуги:

- прием заявок от Заказчика на внесение изменений и дополнений в программное обеспечение программного комплекса Переработка нефти и газа;
- согласование с Заказчиком возможности и сроков исполнения заявок, оказание консультационной помощи;
- выявление ошибок в функционировании программного обеспечения;
- модификация программного обеспечения по заявкам Заказчика;
- исправление ошибок, выявленных в функционировании программного обеспечения.
- модификация программного обеспечения программного комплекса Переработка нефти и газа в связи с изменением федерального законодательства, административных регламентов;
- предоставление Заказчику новых версий программного обеспечения программного комплекса Переработка нефти и газа, выпущенных в результате модификации и исправления ошибок.

Необходимый персонал.

Пользователи программного обеспечения программного комплекса Атомная энергетика должны обладать навыками работы с платформой разработки Unity.

Для работы пользователи программного обеспечения программного комплекса Переработка нефти и газа могут изучить руководство по установке и эксплуатации.

Руководство по установке и эксплуатации поставляется в комплекте с программным обеспечением программного комплекса Переработка нефти и газа в печатном и электронном виде. Руководство можно скачать на официальном сайте разработчиков программного обеспечения в электронном виде.